

Datenschutzerklärung mobilversichert App

1 Allgemeine Hinweise

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb unserer App und der mit diesen verbundenen Funktionen und Inhalte auf. Unsere Datenschutzerklärung soll für jedermann einfach und verständlich sein. In dieser Datenschutzerklärung werden in der Regel die offiziellen Begriffe der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verwendet. Die offiziellen Begriffsbestimmungen werden in Art. 4 DSGVO erläutert.

1.1. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung

Diese App wird entwickelt und bereitgestellt von der Munich General Insurance Services GmbH, Dingolfinger Str. 15, 81673 München (nachfolgend bezeichnet als **MGIS**). MGIS entwickelt Softwarelösungen für Versicherungsmakler. Die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle ist Ihr beauftragter Versicherungsexperte. Alle Informationen und Kontaktdaten zu Ihrem Versicherungsexperten finden Sie unter dem Menüpunkt „Mein Vermittler“.

MGIS verarbeitet Ihre Daten im Rahmen einer sog. Auftragsdatenverarbeitung. Das bedeutet, dass MGIS Ihre Daten nur auf Weisung Ihres Versicherungsexperten und nicht für eigene Zwecke verarbeitet. Ein entsprechender Auftragsverarbeitungsvertrag wurde mit Ihrem Versicherungsexperten abgeschlossen.

1.2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Angaben zum Datenschutzbeauftragten Ihres Versicherungsexperten können Sie gerne bei Ihrem Vermittler unter „Mein Vermittler“ anfragen. Bitte wenden Sie sich bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten direkt an den Datenschutzbeauftragten Ihres Versicherungsexperten.

Bei datenschutzrechtlichen Fragen zur App können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von MGIS wenden:

PROLIANCE GmbH / www.datenschutzexperte.de

Datenschutzbeauftragter

Leopoldstr. 21

80802 München

datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de

Bitte nennen Sie bei der Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten das Unternehmen, auf welches sich Ihre Anfrage bezieht. Bitte sehen Sie davon ab, Ihrer Anfrage sensible Informationen, wie z. B. eine Ausweiskopie, beizufügen.

2 Datenerfassung im Rahmen der App-Nutzung

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Mit unserer App bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Versicherungsdaten zu verwalten und diese direkt mit Ihrem Versicherungsexperten zu teilen.

Wenn Sie unsere App downloaden, sich in der App registrieren bzw. anmelden und die App nutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten verarbeitet.

Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

2.1 Zugriff auf und Speicherung von Informationen in Endeinrichtungen

Durch die Nutzung unserer App kann ein Zugriff auf Informationen (z.B. IP-Adresse) oder eine Speicherung von Informationen (z.B. Cookies) in Ihren Endeinrichtungen erfolgen. Mit diesem Zugriff bzw. dieser Speicherung kann eine weitere Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO verbunden sein.

In den Fällen, in denen ein solcher Zugriff auf Informationen bzw. ein solches Speichern von Informationen zur technisch fehlerfreien Bereitstellung unserer Dienste unbedingt erforderlich ist, erfolgt dies auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1, Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

In den Fällen, in denen ein solcher Vorgang anderen Zwecken (z.B. der bedarfsgerechten Gestaltung unserer App) dient, erfolgt dieser auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TDDDG nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit für die Zukunft widerrufbar. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gelten die Vorgaben der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und den einschlägigen Rechtsgrundlagen in diesem Zusammenhang können Sie den nachfolgenden Abschnitten zu den konkreten Verarbeitungstätigkeiten unserer App entnehmen.

2.2 Informationen, die beim Download der App erhoben werden

Beim Download der App werden bestimmte erforderliche Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (Google Play Store, Apple App Store) übermittelt. Insbesondere können dabei der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle Geräte-ID verarbeitet werden. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Der Vertragsschluss erfolgt mit dem jeweiligen Anbieter des Stores und wird gemäß dessen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen sowie dessen Datenschutzbestimmungen gehandhabt. Im Rahmen Ihrer Nutzung der Stores verarbeiten wir lediglich die von Ihnen zu unserer App veröffentlichten Rezensionen und damit

verbundenen Daten und erhalten über die Stores anonyme Statistiken z.B. zu Downloadzahlen, Deinstallationen und Abstürzen.

2.3 Hosting

Wir nutzen für das Hosting und den Betrieb des Backends unserer mobilen App einen externen Dienstleister (Hoster). Personenbezogenen Daten, die in der App erfasst werden, werden auf den Servern unseres Hosters gespeichert. Wir haben mit dem Hoster einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß den Vorgaben nach Art. 28 DSGVO geschlossen, in welchem wir ihn verpflichten, die Daten unserer Kunden zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben. Für das Hosting setzen wir den folgenden Dienstleister ein:

Microsoft Corporation (Azure)
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052-6399
USA

Für die Hosting-Dienste werden Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union verwendet.

Da eine Übertragung personenbezogener Daten durch Microsoft an Verbundgesellschaften und Subdienstleister in Länder außerhalb der EU und des EWR möglich ist, sind weitere Schutzmechanismen erforderlich, die das Datenschutzniveau der DSGVO sicherstellen. Für die USA besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gem. Art. 45 Abs. 1 DSGVO in Bezug auf Unternehmen mit einer Zertifizierung nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework. Microsoft Corporation ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert und verpflichtet sich demnach auf die Einhaltung angemessener Datenschutzstandards, was unter folgendem Link eingesehen werden kann: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

Für potenzielle Übermittlungen in andere Drittländer außerhalb der EU und des EWR, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht, haben wir mit dem Anbieter zudem Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO vereinbart. Diese verpflichten den Empfänger der Daten im Drittland, die Daten entsprechend dem Schutzniveau in Europa zu verarbeiten.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft finden Sie auf der Website von Microsoft unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

2.4 Datenverarbeitung bei Nutzung der App

Im Rahmen Ihrer Nutzung der App erheben wir bestimmte Daten automatisch, die für die Bereitstellung und Nutzung der App erforderlich sind. Folgende Daten werden hierfür verarbeitet: Zeitpunkt des letzten Logins des Kunden.

Diese Daten werden automatisch an uns übermittelt, um Ihnen den Dienst und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen und Missbrauch sowie Fehlfunktionen vorzubeugen und zu beseitigen.

MGIS verarbeitet Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage des mit Ihrem Versicherungsexperten abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrag. Eine Verarbeitung dieser Daten zu eigenen Zwecken findet nicht statt.

2.5 Technische Funktionen der App

Die App erfordert für die vollumfängliche Nutzung unserer Dienste folgende Berechtigungen:

- **Internetzugriff:** Dieser wird benötigt, um Ihre Eingaben auf unseren Servern zu speichern.
- **Kamerazugriff:** Dieser wird zum Scannen von Dokumenten benötigt, um diese in der App hochzuladen bzw. Ihrem Versicherungsexperten über die App bereitzustellen
- **Push-Notifications:** Dies wird benötigt, um Ihnen Mitteilungen von Ihrem Versicherungsexperten anzuzeigen, beispielsweise zu Angeboten oder Datenänderungen

Die Berechtigungen zum Zugriff auf die oben genannten Funktionen werden spätestens bei der ersten Nutzung auf dem Gerät explizit angefragt und können bestätigt oder abgelehnt werden.

Sollten Sie die einzelnen Berechtigungen erteilt haben, beruht die damit einhergehende Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Eine erteilte Berechtigung kann in den Einstellungen des Gerätes im Normalfall jederzeit rückgängig gemacht werden (dies ist allerdings von dem Gerät und dem Betriebssystem abhängig, worauf wir keinen Einfluss haben). Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Bitte beachten Sie, dass Berechtigungen, die nicht erteilt worden sind, die Nutzung der App einschränken können.

2.6 Erstellung eines Nutzeraccounts (Registrierung) und Anmeldung

Sie können unsere App aus dem App-Store herunterladen, ohne sich bei uns zu registrieren. Personenbezogene Daten werden für uns im Rahmen des Herunterladens der App nicht erhoben. Es werden auch keine personenbezogenen Daten vom Anbieter des App-Stores an uns weitergegeben. Sie können unsere App allerdings nicht nutzen, ohne sich für unsere App zu registrieren. Eine Registrierung ist für den Zugriff auf die Funktionen und Leistungen unserer App zwingend erforderlich.

Sie werden von Ihrem Versicherungsexperten zur Registrierung eingeladen. Um Ihnen einen Nutzeraccount zu erstellen, erheben wir bei der ersten Registrierung Ihre Stamm- und Zugangsdaten. Hierbei werden die folgenden Daten verarbeitet/erhoben:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Telefonnummer (optional)
- E-Mail-Adresse

- Passwort

Wir verwenden diese Daten ausschließlich, um Ihnen Zugang zu Ihrem Nutzeraccount zu gewähren. Wenn Sie diese Daten nicht angeben, können Sie keinen Nutzeraccount erstellen. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihr Versicherungsexperte. Wenden Sie sich bitte an diesen, wenn Sie keine Registrierung anhand der oben genannten Daten vornehmen möchten.

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt zur Erfüllung des Vertrages zwischen Ihnen und Ihrem Versicherungsexperten bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Freiwillige Angaben werden auf Grundlage Ihrer freiwillig gegebenen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) verarbeitet. Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an die oben genannten Kontaktdaten des Verantwortlichen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Des Weiteren werden zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit, dem fehlerfreien Betrieb der App und der Erkennung von Missbrauch folgende Daten bei Verwendung der App erhoben und verarbeitet:

- Datum Ihrer Registrierung
- Datum Ihres letzten Logins

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse an der Gewährleistung der Funktionsfähigkeit, dem fehlerfreien Betrieb der App und der Erkennung von Missbrauch gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

2.7 Verwaltung Ihrer Versicherungen, Upload von Versicherungsunterlagen, Schadensmeldungen

Über unsere App können Sie Ihre verschiedenen Versicherungen verwalten, Schäden direkt über die App melden und unkompliziert Dokumente mit Ihrem Versicherungsexperten teilen. Hierbei werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet. Bei den verarbeiteten Daten handelt es sich insbesondere um:

- Stammdaten
- Gesundheitsdaten
- Versicherungsdaten
- Bankdaten (Bankverbindung, Kontoinformationen, Informationen zu Zahlungsverkehr und Kontostand)

Welche konkreten Datenkategorien verarbeitet werden ist davon abhängig, welche Informationen Sie über die mobilversichert App bereitstellen. Wenn Sie Ihre Bankdaten in der App hinterlegen, werden Ihre Kontoinformationen über eine PSD2-Schnittstelle abgerufen und analysiert, um Ihre Ausgaben für Versicherungen zu ermitteln. Die Schnittstelle wird von der Qwist GmbH, Kronenstraße 63, 10117 Berlin im Rahmen einer

Auftragsverarbeitung bereitgestellt, also ausschließlich, um Ihnen die Informationen zu Ihren Versicherungsausgaben in der App darzustellen.

MGIS verarbeitet diese Daten ausschließlich, um die mobilversichert App bereitzustellen und diese Daten an Ihren Versicherungsexperten zu übermitteln. Wir verwenden diese Daten nicht für eigene Zwecke.

Ihr Versicherungsexperte ist als für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle dafür zuständig, eine geeignete Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer Daten sicherzustellen. Die Datenverarbeitung erfolgt entweder zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Ihrem Versicherungsexperten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), sofern Sie eine solche ggü. Ihrem Versicherungsexperten erteilt haben.

Bei weiteren Fragen zur Verarbeitung Ihrer oben genannten Daten, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Versicherungsexperten.

3 Datenweitergabe und Empfänger

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet nicht statt, außer

- wenn wir in der Beschreibung der jeweiligen Datenverarbeitung explizit darauf hingewiesen haben,
- wenn Sie ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- im Falle, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht und
- soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen zwischen Ihnen und Ihrem Versicherungsexperte erforderlich ist.

Wir nutzen darüber hinaus für die Abwicklung unserer Services externe Dienstleister, die wir sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und mit welchen wir erforderlichenfalls Auftragsverarbeitungsverträge gem. Art. 28 DSGVO geschlossen haben. Diese sind an unsere Weisungen gebunden und werden von uns regelmäßig kontrolliert. Es handelt sich hierbei u.a. um Dienstleister für das App-Hosting, den Versand von E-Mails sowie Wartung und Pflege unserer IT-Systeme. Die Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben.

Sofern zur Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und Ihrem Versicherungsexperten eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt, informiert Sie Ihr Versicherungsexperte über etwaige Datenempfänger.

4 Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich an den einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z. B. aus dem Handelsrecht und dem Steuerrecht). Nach Ablauf der jeweiligen Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Sofern Daten zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind oder ein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung besteht, werden die Daten gelöscht, wenn sie zu diesen Zwecken nicht mehr erforderlich sind oder Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht machen.

MGIS löscht Ihre Daten, sobald Sie Ihren Nutzeraccount löschen oder unsere Zusammenarbeit mit Ihrem Versicherungsexperten endet. Bei Fragen zur Speicherdauer Ihrer Daten kontaktieren Sie bitte Ihren Versicherungsexperten.

5 Ihre Rechte

Im Folgenden finden Sie Informationen dazu, welche Betroffenenrechte das geltende Datenschutzrecht Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gewährt:

Das Recht, gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Das Recht, gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Das Recht, gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Das Recht, gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Das Recht, gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Das Recht, sich gemäß Art. 77 DSGVO bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde des Bundeslandes unseres oben angegebenen Sitzes oder ggf. die Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.

Das Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

6 Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten von uns auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dies aus Gründen erfolgt, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Soweit sich der Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke von Direktwerbung richtet, haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht ohne das Erfordernis der Angabe einer besonderen Situation.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an Ihren Versicherungsexperten.

7 Gesetzliche Verpflichtungen

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Ihr Versicherungsexperte kann die Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

Bei allen Fragen dazu, welche Daten Sie bereitstellen müssen, kontaktieren Sie bitte Ihren Versicherungsexperten.

8 Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet im Rahmen der App-Nutzung nicht statt.

9 Änderungen und Aktualisierungen dieser Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung erforderlichenfalls unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften anzupassen bzw. zu aktualisieren. Auf diese Weise

können wir sie den aktuellen rechtlichen Anforderungen anpassen und Änderungen unserer Leistungen berücksichtigen, z. B. bei der Einführung neuer Services.

Stand dieser Datenschutzerklärung: 12.11.2025